**Перечень документов, которыми необходимо руководствоваться в работе с обращениями граждан.**

Предварительное консультирование граждан осуществляют должностные лица, ответственные за выполнение административных процедур.

Образцы заявлений находятся у должностных лиц, ответственных за выполнение административной процедуры.

[1. ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 18 июля 2011 г. № 300-З **«Об обращениях граждан и юридических лиц»**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p2=2/1852)

[2. ДИРЕКТИВА ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 27 декабря 2006 г. № 2 **«О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата и повышения качества обеспечения жизнедеятельности населения»**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=p00600002&p2=%7BNRPA%7D)

[3. УКАЗ  ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 15 октября 2007 г. № 498 **«О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p2=1/8997)

[4. ПОСТАНОВЛЕНИЕ  СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 30 декабря 2011 г. № 1786 **«Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p2=5/35055)

[5. Закон Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З **«Об основах административных процедур»** (принят Палатой Представителей 02.10.2008, одобрен Советом Республики 09.10.2008)](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=h10800433&p2=%7bNRPA%7d)

[6. Инструкция о порядке ведения делопроизводства по административным процедурам в государственных органах, иных организациях (утверждена Постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь 07.05.2009 № 39)](http://pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=W20920896)

[7. Указ Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 **"Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан"**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3961&p0=P31000200)

[8. ПОСТАНОВЛЕНИЕ  СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 23 июля 2012 г. № 667 **«О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p2=5/36006)

[9. ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 16 марта 2005 г. № 285 **«О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p2=5/15728)